

1. Anwendungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) gelten für alle zwischen uns, der Harzturm GmbH, Torfhaus 14, 38667 Torfhaus (**Harzturm**), und Ihnen als Besucher des Harzturms geschlossenen Verträge.

(2) Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher oder Unternehmer sind.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Eintritt

(1) Der Harzturm darf nur gegen Vorlage einer gültigen Eintrittskarte an den gekennzeichneten Besuchereingängen betreten werden.

(2) Die Eintrittskarten berechtigen nur zum Einlass an dem auf den Eintrittskarten angegebenen Datum bzw. innerhalb des auf den Eintrittskarten angegebenen Zeitraums und zur Benutzung aller zum Zeitpunkt des Besuchs angebotenen Leistungen, für die kein gesondertes Entgelt gefordert wird. Aufgrund behördlicher Auflagen ist die Anzahl der Besucher, die sich gleichzeitig auf dem Harzturm aufhalten dürfen, auf 400 begrenzt. In Ausnahmefällen können kurze Wartezeiten beim Einlass zum Harzturm daher nicht ausgeschlossen werden. Leistungen, die ein gesondertes Entgelt erfordern, sind entsprechend gekennzeichnet. Auf Verlangen unserer Harzturm-Mitarbeiter sind die Eintrittskarten während des Aufenthalts auf dem Harzturm vorzuzeigen.

(3) Die Eintrittsberechtigung erlischt mit Verlassen des Harzturms. Ein Wiedereintritt ist nur mit Handstempel und nur an dem auf der Eintrittskarte angegebenen Datum bzw. innerhalb des auf der Eintrittskarte angegebenen Zeitraums möglich. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, kann der Eintritt verweigert oder können des Harzturms ohne Anspruch auf Rückzahlung oder Teilrückzahlung des gezahlten Eintritts verwiesen werden.

(4) Bei ermäßigten Eintrittskarten (z. B. für Kinder, Familien, Menschen mit Behinderung, Gruppen) ist die Berechtigung zu der Ermäßigung am Einlass unaufgefordert entsprechend nachzuweisen. Kann die Berechtigung zu der Ermäßigung nicht nachgewiesen werden, sind wir berechtigt, eine Nachzahlung zu verlangen oder den Einlass zu verwehren.

(5) Es ist Ihnen nicht gestattet, Eintrittskarten (i) zu einem höheren als unserem Verkaufspreis zu veräußern; (ii) ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung gewerblich oder kommerziell zu veräußern oder im Rahmen von Gewinnspielen, Reise- oder Hospitality-Angeboten oder öffentlich zu Werbe- oder Marketingzwecken zu verwenden; (iii) bei Internetauktionen selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten; (iv) auf sonstigen, nicht autorisierten Internetplattformen selbst oder durch Dritte zum Verkauf anzubieten; (v) ohne ausdrücklichen Hinweis auf diese AGB, insbesondere diese Ziffer, weiterzugeben, auch soweit eine Weitergabe nach dieser Ziffer nicht untersagt ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

(6) Für den Fall eines Verstoßes gegen Abs. (5) behalten wir uns die Einleitung zivil- und/oder strafrechtlicher Maßnahmen vor. Darüber hinaus verlieren die unter Verstoß gegen Abs. (5) veräußerten bzw. abgegebenen Eintrittskarten ihre Gültigkeit.

(7) Bitte prüfen Sie die Tickets nach Erhalt auf ihre Übereinstimmung mit den bei der Bestellung/dem Kauf angegebenen Informationen und Daten (z.B. zur Ermäßigung). Bei offensichtlichen Fehlern erhalten Sie entsprechenden Ersatz, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt mitteilen.

3. Gutscheine

(1) Gutscheine (Ticketgutscheine und Wertgutscheine) haben eine Gültigkeit von drei Jahren, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Gutschein erworben wurde (§§ 195, 199 BGB).

(2) Gutscheine sind übertragbar.

(3) Eine Auszahlung des Geldwertes des Gutscheins ist ausgeschlossen.

4. Online-Ticketkauf

(1) Geltungsbereich

Die Bedingungen dieser Ziffer 4 gelten ausschließlich für Online-Ticketkäufe über unsere Website www.harzturm.de.

(2) Vertragsschluss

(a) Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ bzw. die entsprechend § 312j Abs. 3 BGB eindeutig beschriftete Schaltfläche geben Sie eine verbindliche Bestellung für den Kauf der zuvor ausgewählten und im Warenkorb gesammelten Online-Tickets ab. Vor Abgabe der Bestellung können Sie die Daten jederzeit einsehen und ändern. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese AGB akzeptiert und dadurch in Ihre Bestellung aufgenommen haben.

(b) Ein Vertrag kommt erst mit Zuteilung und Übersendung der Buchungsnummer durch uns an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zustande (Buchungsbestätigung). Mit der Buchungsbestätigung übersenden wir Ihnen gleichzeitig das/die Online-Ticket/s als PDF. Ein Ticketversand per Post erfolgt nicht.

(c) In der Bestätigungs-E-Mail übersenden wir Ihnen zudem den Vertragstext (bestehend aus Bestellung und AGB), die Rechnung sowie eine Belehrung über das Widerrufsrecht. Der Vertragstext wird von uns unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Eine Speicherung der Bestätigungs-E-Mail durch uns erfolgt nicht. Diese kann Ihnen nach Vertragsschluss daher nicht erneut zur Verfügung gestellt werden. Es empfiehlt sich, dass Sie die Ihnen zugesandte Bestätigungs-E-Mail sorgfältig aufbewahren.

(d) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

(e) Das Online-Ticket kann an den Eingängen entweder in Papierform (Selbstaussdruck) oder in digitaler Form auf einem mobilen Endgerät vorgelegt werden.

(f) Die auf *www.harzturm.de* für die Online-Tickets angegebenen Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein und verstehen sich als Endpreise. Es fallen keine Buchungs- oder Versandkosten an. Die Preise für die Tickets können von den aufgedruckten Kartenpreisen abweichen.

(2) Zahlungsbedingungen

(a) Die Bezahlung ist per Kreditkarte (*Visa* oder *MasterCard*) oder per *PayPal* möglich.

(b) Die Kreditkartenzahlung setzt die Angabe der Kreditkartennummer, der Kartenprüfziffer (CVV2 bzw. CVC2), des Gültigkeitsdatums in den entsprechenden Eingabefeldern des Bestelldialogs und ggf. die Authentifizierung innerhalb des jeweiligen 3-D Secure-Verfahrens der betreffenden Kreditkartenorganisation (*MasterCard SecureCode*, *Verified by Visa*) voraus.

(d) Das *PayPal*-Verfahren setzt Ihre Anmeldung bzw. Registrierung bei *PayPal* sowie Ihre Bestätigung der Zahlung bei *PayPal* voraus.

(3) Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

(a) Bei dem Kauf von Tickets besteht ein Widerrufsrecht nicht, da es sich um einen Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, der für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).

(b) Bei dem Kauf von Gutscheinen steht Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht zu und es gilt das Folgende:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Harzturm GmbH, Torfhaus 14, 38667 Torfhaus, +49 (0) 5320 3319090, E-Mail: accounting@harzturm.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Harzturm GmbH, Torfhaus 14, 38667 Torfhaus:

- *Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*
- *Bestellt am (*)/erhalten am (*)*
- *Name des/der Verbraucher(s)*
- *Anschrift des/der Verbraucher(s)*
- *Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*
- *Datum*

() Unzutreffendes streichen.*

Ende der Widerrufsbelehrung und des Muster-Widerrufsformulars

5. (Vorübergehende) Schließung des Harzturms aus wichtigem Grund

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

(1) Wir behalten uns das Recht vor, den Harzturm oder einzelne Einrichtungen (z.B. den Skywalk oder die Rutsche „Rasantia“) aus wichtigem Grund zum Schutz der Besucher vorübergehend ganz oder teilweise zu schließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, vor, wenn nach unserem Ermessen ein gefahrloses Betreten des Harzturms oder eine gefahrlose Benutzung einzelner Einrichtungen nicht gewährleistet werden kann, z.B. aufgrund der Witterungsverhältnisse (z.B. Schnee, Eis, Hagel, Nebel, Sturm, Gewitter, Starkregen) oder bei technischen Störungen, oder wenn die Schließung aufgrund von Wartungs- oder Reparaturarbeiten oder aufgrund von Sicherheitsprüfungen oder -kontrollen erforderlich ist.

(2) Informationen zu etwaigen Schließungen aus wichtigem Grund teilen wir unverzüglich über Social Media (u.a. Facebook, Instagram, Tik Tok) und über unsere Website www.harzturm.de mit. Eine persönliche Information an die betroffenen Ticketinhaber ist leider nicht möglich.

(3) Ticketinhabern deren Tickets aufgrund einer vorübergehenden Schließung des Harzturms aus wichtigem Grund nicht nutzbar sind, bieten wir nach ihrer Wahl eine kostenlose Umbuchung, die Ausstellung eines Gutscheins oder die Erstattung des Ticketpreises an. Ein Anspruch auf Umbuchung, Ausstellung eines Gutscheins oder Erstattung des Ticketpreises besteht bei Schließung lediglich der Rutsche „Rasantia“ aus o.g. Gründen nur teilweise in Höhe des auf die Rutsche „Rasantia“ entfallenden Ticketpreises.

6. Parkplatz

(1) Der Parkplatz wird von der *Torfhaus Harzresort GmbH* betrieben. Es gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung StVO. Die Anweisungen des Personals der *Torfhaus Harzresort GmbH* und unserer Harzturm-Mitarbeiter sind zu beachten. Widerrechtlich und/oder außerhalb der gekennzeichneten Parkflächen abgestellte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt.

(2) Eine Bewachung Ihres Fahrzeuges durch uns oder die *Torfhaus Harzresort GmbH* erfolgt nicht. Es ist daher darauf zu achten, dass Sie Ihr Fahrzeug sorgfältig verschließen, keine Wertgegenstände im Fahrzeug belassen und keine Tiere im Fahrzeug zurücklassen.

7. Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei für die Verletzung einer Garantie.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haften wir beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

(3) Außer in den in Abs. (1) und (2) genannten Fällen haften wir nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

(4) Soweit unsere Haftung nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

8. Sicherheitsbestimmungen, Verhaltensregeln (Harzturmordnung)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

- (1) Der Aufenthalt auf dem Harzturm und die Benutzung der Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- (2) Den Anordnungen unserer Harzturm-Mitarbeiter ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit der Benutzung des Skywalks und der Rutsche „Rasantia“. Bei Unfällen sind unsere Harzturm-Mitarbeiter unverzüglich zu benachrichtigen.
- (3) Der Skywalk darf ausschließlich mit den Schutzfilzpantoffeln betreten werden. Bei der Rutsche „Rasantia“ ist eine Körpergröße von mindestens 1,30 m sowie die Nutzung der Rutschmatten vorgeschrieben und Bedingung. Sonstige ggf. von unseren Harzturm-Mitarbeitern zur Verfügung gestellte Schutzmaterialien sind unbedingt zu verwenden.
- (4) Das Hinunterwerfen von Gegenständen jeglicher Art ist strengstens untersagt.
- (5) Das Rauchen ist im gesamten Harzturm, insbesondere auf den Panoramaplattformen strikt verboten. Die feuerpolizeilichen Vorschriften sind einzuhalten.
- (6) Die Mitnahme von Hunden auf den Harzturm ist grundsätzlich erlaubt. Hunde sind aber stets an der kurzen Leine zu führen und fortwährend von einer volljährigen Person zu beaufsichtigen. Auf andere Besucher ist Rücksicht zu nehmen. Gefährliche Hunde im Sinne von § 7 des Gesetzes über das Halten von Hunden (§7 NHundG) haben keinen Zutritt zum Harzturm.
- (7) Es sind ausschließlich die für Besucher ausgewiesenen Wege zu verwenden. Sicherheitsabsperungen, Geländer oder Zäune dürfen nicht überwunden werden. Für Unfälle außerhalb der für Besucher ausgewiesenen Wege haften wir nicht wegen Verletzung einer Verkehrssicherungspflicht.
- (8) Das Mitführen von Waffen im Sinne des WaffenG oder anderen gefährlichen Gegenständen ist auf dem gesamten Harzturm untersagt.
- (9) Mutwilliges Lärmen und der lautstarke Betrieb von Geräten (Audio, Video) ist untersagt, wie auch das Verwenden von Drohnen o.ä.
- (10) Das Benutzen und/oder Mitführen von Fahrrädern, Lauf- oder Dreirädern, Rollern, Skateboards, Scooter, Rollschuhe, Schlitten etc. ist auf dem gesamten Harzturm untersagt.
- (11) Das Mitführen von Fahrrad- oder Motorradhelmen, Rucksäcken, Wanderstöcken oder ähnlich sperrigen Dingen ist untersagt. Sie haben grundsätzlich, d.h. nach Verfügbarkeit, die Möglichkeit, diese Gegenstände während Ihres Aufenthalts kostenlos in den im Antritsgebäude vorhandenen Schließfächern zu verwahren. Die Schließfächer werden täglich bei Betriebsende geleert.
- (12) Es ist angemessene und witterungsentsprechende Bekleidung bzw. Schuhwerk zu tragen.
- (13) Auf dem gesamten Harzturm ist das Anbieten, Inverkehrbringen und Bewerben von Dienstleistungen oder Waren ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

9. Videoüberwachung, Foto- und Filmaufnahmen

(1) Der gesamte Harzturm inkl. Eingangsgebäude ist videoüberwacht. Die Überwachung dient der Sicherheit der Besucher und der Harzturm-Mitarbeiter sowie dem Schutz der Anlagen und Einrichtungen.

(2) Foto- und Filmaufnahmen für private Zwecke sind gestattet, sofern andere Besucher hierbei nicht beeinträchtigt oder gestört werden. Das Filmen oder Fotografieren fremder Personen und Gruppen ohne deren Einwilligung ist nicht erlaubt. Professionelle Foto- und Filmaufnahmen mit kommerzieller Nutzungsabsicht sind nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung gestattet.

(3) Die Benutzung von Körper-Kameras ist in der Rutsche „Rasantia“ aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet.

(4) Bei dem Verdacht auf Missachtung der vorgenannten Verhaltensregeln sind unsere Harzturm-Mitarbeiter berechtigt, Foto- und Filmaufnahmen einzusehen und die Löschung solcher Foto- und Filmaufnahmen zu verlangen, die unter Verstoß gegen die vorstehenden Verhaltensregeln angefertigt wurden.

(5) In der Rutsche „Rasantia“ werden Bilder von den Rutschenden gemacht, die dem Rutschenden zum Kauf in Form einer Darstellung auf Bildschirmen am Ausgang angeboten werden. Eine Kaufverpflichtung besteht nicht. Die Bilder werden täglich unwiderruflich gelöscht und es erfolgt keine anderweitige Verwendung.

10. Aufsichtspflicht

Jugendliche und Kinder unter 18 Jahren sind sorgfältig zu beaufsichtigen. Kinder unter 14 Jahren müssen auf dem Harzturm von einem aufsichtspflichtigen Erwachsenen begleitet werden. Eltern und sonstige Aufsichtspflichtige tragen die Verantwortung für Schäden, die durch Personen verursacht werden, die ihrer Aufsichtspflicht unterliegen.

11. Hausrecht

Wir sind berechtigt, Personen, die gegen die Sicherheitsbestimmungen und Verhaltensregeln verstoßen, sich den Anweisungen unserer Harzturm-Mitarbeiter widersetzen oder ohne gültiges Ticket auf dem Harzturm angetroffen werden, entschädigungslos des Harzturms zu verweisen sowie ein Haus- und Betretungsverbot auszusprechen. Darüber hinaus bleibt die Einleitung zivil- und/oder strafrechtlicher Maßnahmen vorbehalten.

12. Sonstiges

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.

(2) Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Torfhaus, sofern Sie Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Harzturm GmbH – Stand Januar 2023

(3) Gegenüber Kaufleuten gilt Braunschweig als ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten als vereinbart. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Wir behalten uns das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.
